

Conditions Générales d'Utilisation de l'Espace Locataire

Table des matières

Article 1. PRÉAMBULE	2
Article 2. DEFINITIONS.....	2
Article 3. DOCUMENTS	3
Article 4. OBJET.....	3
Article 5. ENTREE EN VIGUEUR- OPPOSABILITE-DUREE	3
Article 6. INSCRIPTION AU SERVICE.....	4
Article 7. IDENTIFIANTS DE CONNEXION.....	4
Article 8. ACCES AU SERVICE	5
Article 9. COMPTE LOCATAIRE	5
Article 10. PAIEMENT DU LOYER EN LIGNE	5
10.1 MODES DE PAIEMENTS DU LOYER	5
10.2 PRESTATION OFFERTE PAR UN TIERS.....	5
10.3 PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE	5
10.4 FORMULAIRE DE MANDAT DE PRELEVEMENT SEPA.....	6
10.5 COUT DU SERVICE.....	6
Article 11. FERMETURE DU COMPTE.....	6
Article 12. CONTACT - ADMINISTRATION.....	6
Article 13. SECURITE	6
Article 14. COOKIES	6
Article 15. RESPONSABILITÉ	7
Article 16. DROIT DE PROPRIETE	7
Article 17. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL	8
Article 18. CESSION.....	8
Article 19. INTEGRITE DES ELEMENTS EN LIGNE	8
Article 20. CONSERVATION ET ARCHIVAGE.....	8
Article 21. MODIFICATIONS DU SERVICE.....	9
Article 22. RESOLUTION ET RESILIATION.....	9
Article 23. REGLEMENTS DES LITIGES.....	9
Article 24. LOI APPLICABLE	9

Article 1. PRÉAMBULE

Le service « Espace Locataire » est la propriété de Paris Habitat, établissement public local à caractère industriel et commercial, dont le siège social est situé 21 bis rue Claude Bernard, 75253 Paris Cedex 05, inscrit au RCS de Paris sous le numéro 344 810 825 et comme numéro de Siret 344 810 825 00010. - numéro individuel d'identification TVA : FR 43344810825.

L'accès au service est gratuit et réservé aux locataires munis d'un identifiant et d'un mot de passe. Ce service permet aux membres de gérer leurs démarches administratives liées à leur statut de locataire et notamment d'effectuer le paiement de leur loyer en ligne.

L'utilisateur ne peut bénéficier du service, que sous réserve de la consultation, la compréhension et l'acceptation des présentes conditions générales.

L'utilisateur dispose de la faculté de sauvegarder et d'éditer les présentes conditions générales d'utilisation en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur ou de son ordinateur.

L'utilisateur déclare avoir obtenu de la part de Paris Habitat toutes les informations nécessaires quant au service proposé et accepte sans réserve les présentes conditions générales d'utilisation.

L'utilisateur déclare :

- Avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales ;
- Etre majeur;
- Disposer de la compétence technique et des moyens nécessaires pour utiliser le service et en devenir membre dans le respect des présentes conditions générales ;
- Etre informé que son engagement ne nécessite pas de signature manuscrite ou électronique.

Article 2. DEFINITIONS

Les termes ci-dessous définis auront entre les parties la signification suivante :

« **Espace Locataire** » : environnement réservé et personnel à un membre lui permettant d'utiliser les fonctionnalités de l'Espace Locataire via l'extranet ou l'application mobile proposés par Paris Habitat aux locataires de son parc immobilier.

« **Locataire** » : locataire d'un logement quittancé par Paris Habitat

« **Utilisateur** » : tout locataire qui souhaite bénéficier de l'Espace Locataire.

« **Membre** » : utilisateur de l'Espace Locataire ayant rempli le formulaire d'inscription et accepté les présentes conditions générales d'utilisation.

« **Formulaire d'inscription** » : document dématérialisé permettant à l'utilisateur de s'inscrire et de devenir membre.

« **Identifiants de connexion** » : désigne le login et le mot de passe ayant pour objet de permettre au membre d'accéder à son espace locataire et de s'identifier au regard des opérations qu'il effectue dans cet espace.

« **Résiliation de compte** » : blocage du compte membre du locataire de façon permanente.

« **Service** » : service informatif, consultatif et de prestation de services, proposé par Paris Habitat à ses locataires, accessible à l'adresse internet www.parishabitat.fr ou l'application mobile.

« **Site internet** » : service électronique de communication au public en ligne, proposé par Paris Habitat, accessible à l'adresse www.parishabitat.fr et permettant l'accès au service après identification de l'utilisateur.

« **Courrier électronique** » : tout message, sous forme de texte, de voix, de son ou d'image, envoyé par un réseau public de communication, stocké sur un serveur du réseau ou dans l'équipement terminal du destinataire, jusqu'à ce que ce dernier le récupère.

« **Législation relative à la protection des données** » : Règlement Général de Protection des Données ou RGPD (règlement européen n° 2016/679) et toute loi secondaire ou spécifique applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

Article 3. DOCUMENTS

Les documents contractuels sont par ordre de priorité :

- les présentes conditions générales d'utilisation ;
- les mentions légales présentes sur le site internet www.parishabitat.fr ;
- les informations présentes sur l'Espace Locataire ;
- le formulaire d'inscription en ligne.

Article 4. OBJET

Les présentes ont pour objet de fixer les conditions d'accès et d'utilisation de l'Espace Locataire et les droits et obligations des membres dans le cadre de la fourniture de l'Espace Locataire proposé par Paris Habitat.

Elles règlent toutes les étapes nécessaires pour l'inscription de l'utilisateur, pour l'accès à l'Espace Locataire et pour son utilisation.

L'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales d'utilisation de l'Espace Locataire en cochant la case prévue à cet effet lors de sa première connexion au service et en validant ce choix.

Article 5. ENTREE EN VIGUEUR- OPPOSABILITE-DUREE

Les présentes conditions générales d'utilisation entrent en vigueur à la date de leur acceptation par l'utilisateur.

Elles sont opposables aux utilisateurs dès leur acceptation et pendant toute la durée de l'utilisation de l'Espace Locataire.

Paris Habitat se réserve le droit d'apporter aux présentes conditions générales toutes les modifications qu'il jugera nécessaires et utiles.

Paris Habitat informera les membres de l'existence et de l'entrée en vigueur de nouvelles conditions générales par courrier électronique et par une information sur le site, dans un délai de 30 jours avant l'entrée en vigueur des nouvelles conditions générales.

Les conditions générales figurant en ligne sur le service prévalent sur toute version imprimée de date antérieure.

Les membres peuvent accéder aux conditions générales d'utilisation archivées en faisant la demande par courrier électronique à l'adresse : moncomptelocataire@parishabitat.fr

Les membres peuvent à tout moment renoncer à utiliser le service mais ils restent responsables de toute utilisation antérieure.

Article 6. INSCRIPTION AU SERVICE

La procédure d'inscription s'applique à tous les locataires qui souhaitent bénéficier du service.

La procédure d'inscription comprend les étapes suivantes :

Etape 1 - L'utilisateur complète un formulaire d'inscription dans lequel il indique notamment les champs suivants :

- Numéro du compte client,
- Nom,
- Prénom,
- Date de naissance.

Etape 2 - L'utilisateur saisit les données notamment les champs suivants :

- Adresse de messagerie électronique,
- Confirmation de l'adresse électronique,
- Le nouveau mot de passe,
- La confirmation du nouveau mot de passe.

L'utilisateur garantit l'exactitude des informations fournies pour les besoins de l'inscription. La véracité de ces informations n'est pas contrôlée par Paris Habitat.

Etape 3 - L'utilisateur valide les conditions générales d'utilisation disponible sur le formulaire via une case à cocher.

Etape 4 - Paris Habitat envoie à l'utilisateur un courrier électronique contenant un lien pour activer son compte.

Article 7. IDENTIFIANTS DE CONNEXION

Le membre est seul responsable de la préservation de la confidentialité de son mot de passe et, par conséquent, des conséquences d'une divulgation volontaire ou involontaire à quiconque.

Le membre s'engage à prendre toute mesure utile pour assurer cette parfaite confidentialité.

Toute utilisation de l'Espace Locataire à partir du mot de passe est présumée émaner exclusivement du membre à qui il appartient.

L'identifiant est personnel et le mot de passe confidentiel.

Le membre a l'obligation de notifier à Paris Habitat, par courrier électronique, toute compromission de la confidentialité de son mot de passe ou toute utilisation de ce dernier par un tiers dont il aurait connaissance, à l'adresse suivante : moncomptelocataire@parishabitat.fr en précisant son adresse de courrier électronique sans délai.

A compter de la réception de cette notification, Paris Habitat procédera, dans un délai de 72 heures ouvrées à la suppression du mot de passe permettant l'accès à l'Espace Locataire.

Jusqu'à l'expiration de ce délai, le membre est seul responsable de l'utilisation de l'Espace Locataire qui sera faite sous son mot de passe.

Article 8. ACCES AU SERVICE

L'accès à l'Espace Locataire n'est possible qu'après l'identification du membre au moyen de son identifiant et de son mot de passe.

L'Espace Locataire est normalement accessible 24h/24, 7 jours sur 7.

Paris Habitat se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, de fermer temporairement l'accès à une ou plusieurs fonctionnalités de l'Espace Locataire pour effectuer une mise à jour, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative.

Dans ce cas, Paris Habitat pourra éventuellement indiquer une date de réouverture ou d'accessibilité de l'Espace Locataire à une ou plusieurs de ses fonctionnalités.

En cas d'interruption ou d'impossibilité d'utiliser le service, le membre peut s'adresser à Paris Habitat à l'adresse électronique suivante pour obtenir des informations : moncomptelocataire@parishabitat.fr

Article 9. COMPTE LOCATAIRE

Tout membre dispose d'un compte qui lui est personnel.

Ce compte permet notamment aux membres de réaliser en ligne leurs démarches administratives relatives à leur qualité de locataire.

Article 10. PAIEMENT DU LOYER EN LIGNE

10.1 MODES DE PAIEMENTS DU LOYER

Grâce au service, les membres disposent, selon leur choix, des modes de paiement suivants :

- carte de paiement ;
- prélèvements automatiques.

10.2 PRESTATION OFFERTE PAR UN TIERS

Paris Habitat offre aux membres, la possibilité de payer en ligne leur loyer.

Pour bénéficier de cette fonctionnalité, le membre est redirigé vers une plateforme de service de paiement proposé par le **Crédit Mutuel ARKEA**.

Les mesures nécessaires à assurer la sécurité du paiement en ligne du membre sont prises par la société **Crédit Mutuel ARKEA**.

Le module de paiement en ligne fait l'objet d'un système de sécurisation. Un procédé de cryptage est mis en œuvre pour les flux en entrée et en sortie avec le module de paiement.

10.3 PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE

Le paiement du loyer par carte de paiement est définitif lorsqu'il a été confirmé par la société **Crédit Mutuel ARKEA** étant précisé que le paiement par carte de paiement déclenche une demande systématique d'autorisation de débit et que tout rejet, quelle qu'en soit la cause, impliquera l'abandon dudit paiement. Le membre en sera informé par un message qui apparaîtra sur le site de **Crédit Mutuel ARKEA**.

10.4 FORMULAIRE DE MANDAT DE PRELEVEMENT SEPA

Un formulaire de mandat de prélèvement SEPA, est mis à la disposition des membres sur le service. Conformément à son contrat de location, le prélèvement automatique permettra au membre de s'acquitter de son loyer. Son compte bancaire sera débité mensuellement et automatiquement aux dates prévues dans son contrat de location.

10.5 COUT DU SERVICE

Le service permettant au locataire de payer en ligne son loyer n'implique aucun coût ou facturation supplémentaire.

Article 11. FERMETURE DU COMPTE

Le membre peut à tout moment renoncer à utiliser les services et fermer son compte sans préavis et sans motif, en adressant sa demande à : moncomptelocataire@parishabitat.fr.

La fermeture du compte par le membre dans les conditions prévues au présent article entraîne de plein droit la résiliation des présentes.

Dans tous les cas, le membre reste responsable de toute utilisation de son compte antérieure à la fermeture de ce compte.

Article 12. CONTACT - ADMINISTRATION

Pour toute information ou question, vous pouvez contacter notre équipe par courriel à l'adresse : moncomptelocataire@parishabitat.fr

Article 13. SECURITE

Le service est un système de traitement automatisé de données. Tout accès ou maintien frauduleux à ce dernier est interdit et sanctionné pénalement. Il en est de même pour toute entrave ou altération du fonctionnement de ce système, ou en cas d'introduction, de suppression ou de modification des données qui y sont contenues.

Chaque membre s'engage à ne pas perturber le bon fonctionnement de ce système de traitement automatisé de données. Il veille notamment à ne pas introduire de virus nuisible au service ou à Paris Habitat.

Conformément aux règles de l'art, Paris Habitat fera ses meilleurs efforts pour sécuriser le service mais ne saurait lui assurer une sécurité absolue eu égard à la complexité de l'internet.

La responsabilité de Paris Habitat ne saurait être engagée en raison des nuisances ou dommages inhérents à l'usage du réseau internet, tels que rupture de service, intrusion extérieure, présence de virus informatiques ou tout fait qualifié de force majeure par les tribunaux.

Le membre déclare accepter les caractéristiques et limites de l'internet et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations.

Le membre informera Paris Habitat de toute défaillance de l'Espace Locataire.

Article 14. COOKIES

Pour plus d'informations sur le Politique Cookies [cliquer ici](#).

Paris Habitat pourra conserver l'historique des connexions du membre au service. Cette traçabilité est opposable au membre.

Article 15. RESPONSABILITÉ

Paris Habitat s'efforcera de réaliser les opérations qui lui incombent relatives à l'Espace Locataire conformément aux règles de l'art.

Paris Habitat n'est tenu, pour toutes les phases d'accès à son site internet, et d'accès à l'Espace Locataire que d'une obligation de moyens.

Paris Habitat ne saurait être responsable de la qualité du service, ce dernier étant proposé « en l'état », de la perturbation de l'utilisation de l'Espace Locataire, de l'impossibilité de l'utiliser, des atteintes à la sécurité informatique pouvant causer des dommages aux matériels informatiques des membres et à leurs données, de l'atteinte aux droits des membres de manière générale.

Sans limiter la portée des autres dispositions des présentes, la responsabilité de Paris Habitat, qu'elle soit délictuelle ou contractuelle, ne peut être engagée pour des faits dus à un cas de force majeure, un cas fortuit ou au fait d'un tiers ou de la victime du dommage.

Paris Habitat ne garantit pas que le service proposé sera continu, sans interruption provisoire ou définitive, sans suspension ou sans erreur.

Article 16. DROIT DE PROPRIETE

Paris Habitat concède à tous les membres, à titre gratuit, personnel et non exclusif, pour le monde entier et toute la durée de la relation contractuelle, un droit d'accès et d'utilisation du service, conforme aux conditions définies au sein des présentes.

La structure générale de l'Espace Locataire, les signes distinctifs (marques, noms de domaine, enseigne etc.), les logiciels, les bases de données, les textes et images animées ou non, les photos et tous les autres éléments composant le service, sans que cette liste ne soit exhaustive, sont la propriété exclusive de Paris Habitat ou la propriété de tiers.

Les présentes conditions générales d'utilisation n'emportent aucune cession de droits de propriété intellectuelle attachés au service ou ses éléments au bénéfice des membres.

Chaque membre s'interdit tout agissement susceptible de porter atteinte, directement ou indirectement, aux droits de propriété de Paris Habitat ou le cas échéant aux droits de propriété de tiers sur les éléments de l'Espace Locataire. Ainsi, il s'interdit toute modification de fichiers, de documents, de données ou d'informations ainsi que de tout élément appartenant à Paris Habitat ou à des tiers. Toute autre utilisation, non expressément autorisée par écrit, et au préalable par

Paris Habitat ou les tiers intéressés, est prohibée et peut être constitutive de contrefaçon.

Chaque membre s'engage à prendre, à l'égard des tiers, toutes les mesures nécessaires à la protection des droits de propriété intellectuelle attachés au service. Il maintiendra notamment en l'état toutes les mentions de propriété qui seront portées sur l'ensemble des éléments consultables sur le site internet ou qui lui sont communiquées par Paris Habitat.

Les membres ne peuvent en aucun cas utiliser, imprimer ou reformater les éléments contenus sur le service à d'autres fins que privées ou familiales.

L'utilisateur s'engage à ne pas télécharger, reproduire, transmettre, vendre ou distribuer le contenu du site internet sans l'autorisation expresse de Paris Habitat.

Article 17. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Dans le cadre de la gestion de l'Espace Locataire, Paris Habitat, responsable du traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour principales finalités :

- la gestion et le suivi de l'inscription et des comptes des membres ;
- la gestion de l'identification et de l'authentification des membres;
- de réaliser des paiements en ligne, de consulter votre compte, de répondre à des enquêtes obligatoires, de consulter et modifier vos données, de demander la mise en place d'un prélèvement ;
- la gestion de la sécurité, le bon fonctionnement de l'Espace Locataire et la détection et la résolution d'incidents ou de problèmes liés à son utilisation.

Les données obligatoires collectées via les formulaires sont signalées par un astérisque. A défaut, le membre pourrait ne pas accéder à la fonctionnalité offerte.

Vous êtes informé que les données de carte bancaire sont des données indirectement personnelles, protégées en tant que telle par la législation relative à la protection des données. Paris Habitat n'a pas connaissance ni ne stocke les données de carte bancaire.

Les données traitées sont destinées au service habilité de Paris Habitat, à son partenaire Arkéa Crédit Mutuel et à la société SOPRA en tant que sous-traitant pour les données la concernant.

Les données à caractère personnel sont traitées par le personnel de Paris Habitat ou les prestataires autorisés, de manière loyale, confidentielle et sécurisée.

Ces informations sont conservées le temps nécessaire à la gestion de la demande et peuvent faire l'objet d'un archivage pour répondre à une obligation légale ou réglementaire.

Le délégué à la protection des données (DPO) est à votre disposition pour toute demande d'information ou réclamation : informatiqueetlibertes@parishabitat.fr

Vous pouvez obtenir auprès du DPO communication et, selon les cas, rectification, verrouillage, effacement des informations vous concernant ou exercer un droit d'opposition, en adressant une demande accompagnée de la copie d'un justificatif d'identité.

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Article 18. CESSION

Paris Habitat se réserve le droit de sous-traiter ou de céder à un tiers les droits et obligations issues des présentes conditions générales d'utilisation.

Article 19. INTEGRITE DES ELEMENTS EN LIGNE

Le membre s'engage à ne pas endommager, accéder illégalement ou modifier les données stockées sur le serveur de Paris Habitat.

Article 20. CONSERVATION ET ARCHIVAGE

Les registres informatisés, documents numériquement conservés dans les systèmes informatiques de Paris Habitat, dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des informations fournies par le membre.

Un archivage et un enregistrement des formulaires électroniques d'inscription, des données ou des informations liées au traitement ou au suivi de la gestion locative seront effectués sur un support fiable et durable pour être en conformité aux dispositions du Code civil.

L'ensemble des actions ou opérations effectuées par le membre sur le service est enregistré et conservé. Le membre peut y accéder sur demande en s'adressant à Paris Habitat à l'adresse électronique suivante : moncomptelocataire@parishabitat.fr

L'identification du membre au moyen de l'identifiant et du mot de passe vaut imputabilité des opérations effectuées à son égard.

Paris Habitat et les membres conviennent que les échanges relatifs à la conclusion ou l'exécution des présentes conditions générales puissent être effectués par voie électronique, conformément à l'article 1366 du Code civil.

Article 21. MODIFICATIONS DU SERVICE

Paris Habitat se réserve la possibilité de modifier les modalités d'accès au service, notamment sur le plan technique.

Par ailleurs, Paris Habitat se réserve le droit de cesser, définitivement ou temporairement, un ou plusieurs service(s) disponible(s) sur l'Espace Locataire.

En conséquence, le membre reconnaît et accepte qu'aucune indemnité ne puisse lui être accordée au titre de l'une quelconque des modifications des services mise en œuvre par Paris Habitat.

Article 22. RESOLUTION ET RESILIATION

En cas de manquement aux obligations des présentes, Paris Habitat pourra prononcer de plein droit la résiliation ou la résolution des présentes conditions générales d'utilisation à l'égard des membres et procéder à la suppression du compte.

Article 23. REGLEMENTS DES LITIGES

Le membre est informé par Paris Habitat de la possibilité de recourir, en cas de contestation relative aux présentes conditions générales, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Article 24. LOI APPLICABLE

Les présentes conditions générales d'utilisation sont régies par la loi française.

L'ensemble des informations présentées sur le site internet est en langue française.

Il en est ainsi pour les règles de fond et les règles de forme et ce, nonobstant les lieux d'exécution des obligations substantielles ou accessoires.